

Privacyverklaring

Algemeen

With Grace verwerkt persoonsgegevens. Die gegevens worden vertrouwelijk en zorgvuldig behandeld en in overeenstemming met de privacyregelgeving

Persoonsgegevens

Met persoonsgegevens wordt bedoeld: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. With Grace verwerkt persoonsgegevens die u als betrokkene aan ons heeft verstrekt, die wij in het kader van de dienstverlening hebben verkregen, die door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, of die via openbare bronnen bekend zijn geworden. Wij dragen er zorg voor dat persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of die wij anderszins verkrijgen, vertrouwelijk wordt behandeld.

Wij kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens, nationaliteit, geboortedatum en -plaats en geslacht;
- Contactgegevens, waaronder e-mailadressen, postadressen en telefoonnummers;
- Gegevens over door u gebruikte computers of mobiele apparaten, zoals IP adres(sen);
- In specifieke gevallen, kopie identiteitsbewijs, pasfoto of BSN-nummer;
- Financiële gegevens, bankgegevens en BTW-nummers;
- Alle andere persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die wij van u of van anderen verkrijgen in verband met de hierna genoemde doeleinden en grondslagen.

Doeleinden en grondslag verwerking persoonsgegevens

With Grace verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van mediation- en moderationdiensten, waaronder de uitvoering van een opdrachtovereenkomst, het begeleiden van partijen in een geschil, en het vastleggen van afspraken in een (vaststellers)overeenkomst dan wel andersoortig document.
- het versturen en innen van facturen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- marketing- en communicatie activiteiten.

With Grace verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG, bestaande uit het uitvoeren van een overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichting, bij verkregen toestemming van betrokkene(n). Ook kunnen persoonsgegevens worden verwerkt op grond van een efficiënte dienstverlening en kwaliteitsbewaking.

Het delen persoonsgegevens met derden

With Grace deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan het inschakelen van een derde partij namens en in opdracht van With Grace, zoals een IT leverancier, boekhouder of financieel dienstverlener. Daarnaast kan With Grace persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van With Grace uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door With Grace ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een advocaat, accountant, notaris.

With Grace hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. With Grace heeft een intern beleid voor het melden en registreren van datalekken. Indien een datalek risico's met zich meebrengt voor betrokkenen, zal With Grace dit binnen 72 uur melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en indien nodig ook bij de getroffen personen. In het geval With Grace gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal With Grace in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijn

With Grace bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist

Uw rechten

Een betrokkene kan With Grace verzoeken om de persoonsgegevens die zij over u heeft, in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, over te dragen, een u betreffende verwerking te beperken en het recht om tegen een verwerking bezwaar te maken. Verzoeken kunnen door een betrokkene met inbegrip van identificatie (middels een kopie van een ID, zonder BSN en foto) worden ingediend door een e-mailbericht te sturen naar info@withgrace.nl en zullen in beginsel binnen een maand na ontvangst worden beoordeeld.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij With Grace aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan wettelijke bewaartermijnen. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Statistieken en cookies

With Grace maakt op de website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website(s) van With Grace op bijvoorbeeld uw computer of mobiele apparaat wordt geplaatst. De cookies dienen om ons informatie te geven die nuttig is voor onze activiteiten, maar ook om het functioneren van onze website te verbeteren. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door With Grace verkocht aan derden.

U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website(s) kan beperken. Daarnaast kunnen cookies worden verwijderd via de browserinstellingen.

With Grace gebruikt de volgende type cookies:

Functionele cookies worden gebruikt om u als bezoeker de juiste functionaliteit en gebruikersbeleving te bieden. Zo slaan functionele cookies uw voorkeuren op voor onder meer taal en inlogstatus. Functionele cookies worden altijd geplaatst, nu deze essentieel zijn voor het goed functioneren van onze websites. Het niet geven van toestemming voor het plaatsen van cookies heeft geen gevolgen voor functionele cookies.

Analytische cookies: Om te bepalen welke onderdelen van de website het meest interessant zijn voor onze bezoekers, proberen wij continu te meten met behulp van de software van een derde partij hoeveel bezoekers er op onze website komen en wat het meest bekeken wordt. Hiervoor gebruiken wij cookies. Van de informatie die wij zo verzamelen worden statistieken gemaakt. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze webpagina bezocht wordt, waar precies bezoekers de meeste tijd doorbrengen, enzovoort. Hierdoor zijn wij in staat structuur, navigatie en inhoud van de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk voor u te maken. De statistieken en overige rapportages herleiden wij niet naar personen; ip-adressen worden geanonimiseerd. Gegevens worden niet gedeeld met derde partijen.

Op de website(s) van With Grace zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals LinkedIn. With Grace houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via deze derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruikmaakt, is het raadzaam eerst de privacyverklaring van die derden door te lezen.

Aanpassingen privacyverklaring

With Grace heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van de privacyverklaring worden op de website van het mediationkantoor gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website(s).

Vragen en contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kunt u contact opnemen door een mail te sturen naar info@withgrace.nl.

Maart 2025